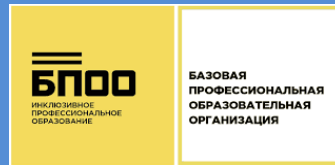


Мир без границ, жизнь и работа без барьеров!

**Выполнил студентка гр.38.02.01-1-22 Носачева А. А.
Руководители: Бурая О.С., Киосе М.И.**



Цель:

- Познакомить обучающихся с кредитной организацией ПАО «ВТБ»;
- Информирование о вакансиях ПАО «ВТБ», в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями (ОВЗ)

Целевая аудитория

Пол: мужской и женский

Возраст: от 19 до 65 лет

**Образование: среднее-профессиональное ,
высшее**

**Физические возможности: трудоспособное
население и лица с ОВЗ и инвалиды**

**Потребности и желания: найти
престижную, высокооплачиваемую работу**

Банк ВТБ

Системообразующий российский банк, головная компания Группы ВТБ — одного из лидеров международного рынка финансовых услуг. Банк представлен подразделениями Головной организации в Москве и Санкт-Петербурге, разветвленной сетью банковских отделений по всей территории России

>50 тыс.

сотрудников

>1,7 тыс.

отделений в России

>1,3 млн

клиентов юридических лиц

>22 млн

клиентов физических лиц

Направления бизнеса

Розничный бизнес



[Подробнее на vtb.ru](#)

Средний и малый бизнес



[Подробнее на vtb.ru](#)

Корпоративно-инвестиционный бизнес



[Подробнее на vtb.ru](#)

Наши ценности

Дорожим клиентом

Мы ставим потребности клиента во главу угла. Мы доверяем клиенту и стремимся заслужить его доверие. Мы слушаем и слышим клиента



Работаем в команде

Мы уважаем и доверяем друг другу. Мы поддерживаем друг друга и помогаем коллегам расти. Мы добиваемся общих целей



Совершенствуемся постоянно

Мы открыты к изменениям. Мы начинаем изменения с себя. Мы не боимся экспериментировать



Проявляем инициативу

Мы относимся к делу неравнодушно. Мы занимаем проактивную позицию при решении общих задач. Мы делаем больше, чем формально обязаны



г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 55д; ОГРН: 1027739609391
<https://www.vtb.ru/>

По итогам рейтинга крупнейшей платформы онлайн-рекрутинга Headhunter 2023 года

ВТБ в рейтингах работодателей

Рейтинг Best Company Award

Топ-10 среди работодателей всех индустрий для молодых специалистов (2023)



Рейтинг лучших работодателей России по версии журнала Forbes

Высшая категория «Платина» по оценке
экспертного жюри (2021-2024)

Forbes

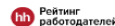
Рейтинг работодателей РБК

Первая группа компаний-лидеров
российских работодателей, получивших
наивысший результат по итогам
оценивания (2024)



Рейтинг лучших работодателей России по версии HeadHunter

Топ-3 среди работодателей всех индустрий для молодых специалистов и профессионалов (2023)



Задачи специалиста:

- ✓ Принимать звонки от клиентов банка, оказывать онлайн-поддержку в решении вопросов
- ✓ Консультировать клиентов в чате, обеспечивать информационное обслуживание по банковским продуктам и услугам
- ✓ Участвовать в проектах контактного центра и улучшать качество клиентского сервиса

Возможные форматы работы



Работа
в офисе



Гибридный
формат



Удаленный
формат



Коротко: 4 плюса работы в ВТБ

Конкурентная
зарплатная плата



Дружелюбная обстановка
в команде профессионалов



Работа в стабильной
лидирующей компании



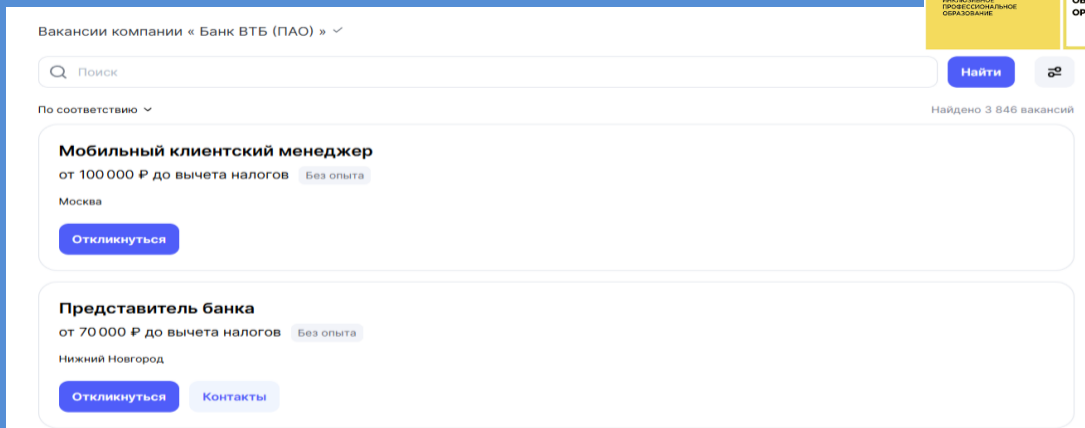
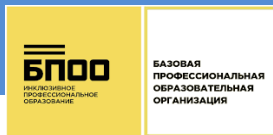
Динамичная работа
с клиентами



Для сотрудников ВТБ

- ✓ Банк, который ценит своих сотрудников, заботится о них
- ✓ Банк, который дает возможность сотрудникам развиваться лично и профессионально, работать в котором стремятся лучшие профессионалы
- ✓ Банк, который обеспечивает своим сотрудникам достойный материальный достаток и положение в обществе

Вакансии для тебя в ПАО «ВТБ»



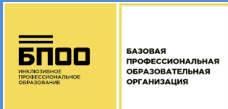
А также: ведущий специалист по работе с клиентами – входящая линия, менеджер по доставке банковских продуктов, начинающий специалист по работе с документами, специалист контактного центра, начинающий специалист по работе с залоговыми объектами и др.

Обратиться по поводу вакансий можно на сайт по адресу: <https://vtbcareer.com>
https://vtbvacancy.ru/contact_center

База вакансий ВТБ

- ☐ Вакансии можно отфильтровать по собственным потребностям, таким как:
- ☐ Офис рядом со станцией метро или остановкой;
- ☐ Доступно использование специального ПО для незрячих;
- ☐ Должность не требует работы с бумажными документами;
- ☐ Стационарное рабочее место;
- ☐ Не требует визуального анализа информации и работы с графикой;
- ☐ Работа не требует личных встреч с клиентами;
- ☐ Работа не требует вербальных коммуникаций;
- ☐ Работа на компьютере или не требует мелкой моторики;
- ☐ Офис адаптирован для передвижения на коляске, есть парковка для людей с инвалидностью.

Зарплата сотрудников ПАО «ВТБ» + Социальный пакет



Что ты получишь:

- ✓ Конкурентную заработную плату с выплатой как оклада, так и премиальной части даже в период обучения
- ✓ Возможность удаленной работы и выбора гибридного формата
- ✓ Сменный график работы: 5/2, 2/2, 4/3, день/ночь
- ✓ Добровольное медицинское страхование
- ✓ Профессиональное корпоративное обучение
- ✓ Льготные условия кредитования и повышенный кешбэк

Преимущества работы в сети банка ВТБ

Динамичная работа с клиентами



Дружелюбная обстановка в команде профессионалов



Работа в стабильной лидирующей компании



Конкурентная заработная плата



Вакансии в контакт-центрах

Создай свое будущее в молодой и дружной команде профессионалов контакт-центров ВТБ!



Преимущества работы в ВТБ

Профессионализм команды



Интересные и амбициозные проекты



Возможность влиять на бизнес-результаты



Престижная работа в компании-лидере



Карьерный рост программа повышения квалификации

Преимущества стажировок в ВТБ

Финансовая
стабильность



Карьерные
перспективы



Обучение и развитие



Менторство и
поддержка



Стажировка

Оплачиваемая стажировка в отделениях Банка в более чем 70 городах России по направлениям клиентский менеджер, кредитный аналитик и специалист розничного бизнеса для студентов старших курсов и выпускников вузов/ссузов по финансовым и гуманитарным специальностям, для выпускников и студентов магистратуры экономических, математических, ИТ, маркетинговых, юридических и HR-специальностей. Опыт работы не требуется.

Практика

Уникальная возможность познакомиться с работой банка ВТБ, развить свои навыки, получить первый опыт и поработать над интересными задачами в команде.

Карьера будущего

Карьера Будущего – мультимедийная образовательная программа, которая научит тебя быть успешным в современной бизнес-среде. Программа поможет сформировать новые актуальные навыки и повысить твои шансы на успешное трудоустройство.

Банк ВТБ (ПАО) проводит прием на работу в сеть отделений ВТБ людей с инвалидностью в различных регионах России.

Открыты различные вакансии со следующим функционалом:

- ✓ Администрирование операционного зала;
- ✓ Консультирование клиентов по банковским продуктам;
- ✓ Оказание помощи клиентам в совершении операций через дистанционные каналы обслуживания;
- ✓ Навигация клиентов в точке продаж.

Также доступно к рассмотрению:

- ✓ Документообеспечение, делопроизводство;
- ✓ Подготовка клиентских досье по ипотеке;
- ✓ Административно-хозяйственная деятельность;
- ✓ Работа с клиентскими базами, обзвон, выдача карт;
- ✓ Заполнение отчетов, ведение статистики по продажам.
- ✓ Размер заработной платы - по результатам собеседования с успешным кандидатом.

Возможности работы для лиц с ОВЗ и инвалидам



ВТБ развивается в этом направлении: приглашает в команду людей с ОВЗ и инвалидностью и вместе с ними работает над доступностью сервисов. Сотрудники с особенностями здоровья успешно трудятся в самых разных подразделениях экосистемы.

Требования к кандидатам с ОВЗ:

- ❑ знание ПК и MS Office на уровне пользователя;
- ❑ активная жизненная позиция.



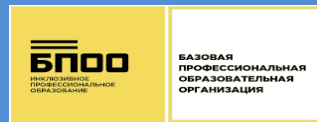
ВТБ уделяет внимание адаптации своих офисов для работников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Некоторые меры адаптации:

- **Оборудование офисов элементами доступной среды.** Это пандусы, подъёмники, тактильное оборудование. Для тех, сотрудников, кто передвигается на коляске, в большинстве офисов для работы предусмотрены пандусы, удобные дверные проёмы и беспрепятственный путь в зонах обслуживания.
- **Оснащение специализированными средствами связи и информирования.** На путях движения маломобильных групп населения размещаются визуальные, звуковые и тактильные таблички и вывески. Например, для входной группы изготавливают тактильную вывеску с полной информацией об учреждении, продублированной шрифтом Брайля.
- **Кроме того, в банкоматах установлено ПО,** обеспечивающее речевой вывод информации. В приложении банка есть раздел «Специальные возможности», где можно пользоваться всеми опциями.

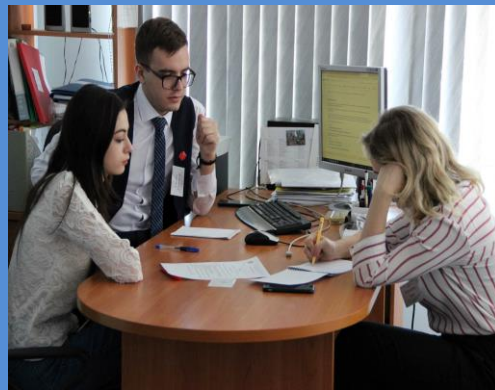


ВТБ



Социальное партнёрство с ПОО региона

ВТБ поддерживает студентов и преподавателей образовательных учреждений, организует совместные образовательные программы в СПО России, лаборатории, кафедры, олимпиады и хакатоны по всей стране в самых актуальных и востребованных направлениях.



Наши выпускники работают
в одном из крупнейшем банке страны:

ПАО «ВТБ» и его филиалах

Выпускники по специальностям экономического
профиля могут без проблем трудоустроиться в
различные организации. Их принимают на работу:

- ✓ в коммерческие банки;
- ✓ в инвестиционные организации;
- ✓ в финансовые учреждения;
- ✓ на биржи;
- ✓ в страховые компании;
- ✓ в экономические отделы предприятий.

