
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И
МЕТРОЛОГИИ**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ

СТАНДАРТ

РОССИЙСКОЙ

ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 59812-2021

**ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ
ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ**

Общие требования.

Показатели и критерии оценки доступности

Предисловие

1. РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)
2. ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»
3. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от №
4. ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к доступности объектов городской инфраструктуры с открытым доступом населения (далее – объектов), с учетом характера услуг, оказываемых на этих объектах (далее – услуг) инвалидам и другим маломобильным группам населения (далее – МГН).

Настоящий стандарт предназначен для применения при проектировании в целях строительства новых объектов, реконструкции и капитального ремонта существующих зданий и сооружений, при ремонте, эксплуатации и содержании существующих зданий и сооружений, а также при экспертизе, оценке соответствия и сертификации указанных объектов и решении иных задач, с целью обеспечения для инвалидов равных условий жизнедеятельности с другими категориями населения, с учетом обеспечения реализации принципов «универсального дизайна», «разумного приспособления» и «предупреждения причинения вреда».

При невозможности выполнения требований настоящего стандарта в части обеспечения доступности объекта для инвалидов вопросы предоставления инвалидам профильных для объекта услуг должны решаться посредством реализации организационных мероприятий, на которые требования настоящего стандарта не распространяются.

Требования настоящего стандарта не распространяются на объекты, относящиеся к жилым и производственным зданиям, а также на специализированные учреждения, оказывающие услуги детям-инвалидам младшего возраста, проектируемые с учетом особенностей данной возрастной категории.

Требования настоящего стандарта в полном объеме распространяются на здания и сооружения, спроектированные, построенные, реконструированные или капитально отремонтированные после 1 июля 2016 года, в пределах границ здания (сооружения). Для остальных зданий и сооружений настоящий стандарт определяет набор требований, выполнение которых в рамках плана организационно-технических мероприятий позволяет получить статус объекта, доступного для инвалидов.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

[ГОСТ Р 51261](#) Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования;

[ГОСТ Р 52131](#) Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования;

ГОСТ Р 52498 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания;

[ГОСТ Р 52872](#) Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

[ГОСТ Р 52875](#) Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования;

[ГОСТ Р 58178](#) Сохранение объектов культурного наследия. Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения. Общие требования;

ГОСТ Р 59431 Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний;

[ГОСТ Р 12.2.143](#) Система стандартов безопасности труда. Системы фотолюминисцентные эвакуационные. Требования и методы контроля;

ГОСТ Р ИСО 6707-1 Здания и сооружения. Общие термины;

[ГОСТ Р ИСО 9999](#) Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология;

ГОСТ Р ИСО 31000 Менеджмент риска. Принципы и руководство;

[СП 59.13330](#) СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения;

[СП 136.13330](#) Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения.

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочного свода правил (классификатора) в Федеральном информационном фонде стандартов.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем стандарте применены термины по [ГОСТ Р 51261](#), [ГОСТ Р 52131](#), [ГОСТ Р 52875](#), [ГОСТ Р ИСО 6707-1](#), [ГОСТ Р ИСО 9999](#), [ГОСТ Р ИСО/МЭК 3100](#), [СП 59.13330](#), [СП 136.13330](#), а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1 **индукционная система:** Комплекс оборудования, предназначенный для передачи аудиоинформации лицам с нарушенной функцией слуха (пользователям слуховых аппаратов или кохлеарных имплантов) в условиях окружающего шума. Аудиоинформация поступает с микрофона или звуковоспроизводящего устройства на усилитель системы, который обрабатывает и усиливает его, и через индукционный контур (петлю) передает направленным образом в виде электромагнитного сигнала в окружающее пространство. Передаваемый электромагнитный сигнал принимается встроенной индукционной катушкой слухового аппарата или кохлеарного импланта пользователя, минуя канал распространения звука по воздуху. Таким образом, посетители, находящиеся в зоне действия системы, разборчиво воспринимают передаваемый аудиосигнал посредством своих слуховых аппаратов и кохлеарных имплантов.



Индукционная система VERT-2a

Размеры: 40x225x165мм

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [Тех. задание](#)

3.1.2 **пешеходные коммуникации (пути):** Сооружения или элементы зданий и сооружений, предназначенные для движения пешеходов, входящие в состав объектов социальной, транспортной или иной инфраструктуры.

3.1.3 **система визуального информирования для инвалидов по слуху:** Комплекс оборудования, включающий светодиодные табло, табло с бегущей строкой, мониторы для воспроизведения визуальной информации, дублирующей звуковую информацию, передаваемую на объекте.



Визуально-акустическое табло «СурдоЦентр»

Артикул: 10353

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [Тех. задание](#)

3.1.4 **система вызова персонала для оказания помощи:** Комплекс оборудования, включающий в себя кнопки вызова, беспроводной приемник сигналов вызова, а также усилитель мощности сигналов (при необходимости), обеспечивающий инвалидам с поражением опорно-двигательного аппарата и другим маломобильным группам населения возможность вызова сотрудников объекта для оказания ситуационной или экстренной помощи при входе на объект и на самом объекте.



Система связи "Диалог", двухсторонняя

Материал: пластик,
сталь Ст3 с порошковой
покраской

**Производитель в
России:** ООО
«Вертикаль»

Документы: [Тех.
задание,](#)



Говорящая MP3 система вызова помощи, ГПС-1

Материал: пластик,
сталь Ст3 с порошковой
покраской

**Производитель в
России:** ООО
«Вертикаль»

Документы: [Тех.
задание,](#)



Системы вызова ТИФЛОВЫЗОВ ПС-1999

Материал: пластик,
сталь Ст3 с порошковой
покраской

**Производитель в
России:** ООО
«Вертикаль»

Документы: [Тех.
задание,](#)

3.1.5 система радионформирования и звукового ориентирования: Многофункциональный комплекс, предоставляющий инвалидам по зрению и другим маломобильным группам населения возможности самостоятельного, без посторонней помощи, обнаружения и идентификации стационарных объектов или маршрутных транспортных средств, определения необходимого направления движения к ним, а также получения информации для безопасного пересечения проезжей части через регулируемый пешеходный переход, и состоящий из индивидуальных носимых пользовательских устройств и инфраструктурного оборудования – радиоприемопередатчиков (радиотрансиверов), осуществляющих информационное взаимодействие с пользовательскими устройствами, звуковых излучателей (маячков), воспроизводящих по запросу пользователя сигналы ориентирования, устройств речевого и звукового дублирования сигналов пешеходного светофора с дополнительными функциями радионформирования, а также управляющего сервера.

Звуковой маяк «VERTICAL-5/20/К-2»

Производитель в России: ООО «Вертикаль»



3.1.6 ситуационная помощь: Техническая и иная помощь, оказываемая обученным, имеющим соответствующую квалификацию персоналом объекта инвалиду по его желанию или с его согласия, в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получить услуги, оказываемые населению на этом объекте, наравне с другими лицами.

3.1.7 средства обеспечения доступности объектов и услуг: Применяемые в целях обеспечения физической и информационной доступности объектов и оказываемых на объектах услуг универсальные и/или специализированные строительно-конструктивные элементы и инженерное оборудование зданий и сооружений, инженерно-техническое оборудование маршрутных транспортных средств, специализированное оборудование информирования, ориентирования, навигации и сигнализации, а также различные тактильные и контрастные средства.

3.1.8 текстофон: Устройство для обмена текстовыми сообщениями между инвалидом по слуху и персоналом объекта, на котором оказываются услуги.



Система субтитрования “Сенсофон”

Артикул: 50432

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [Тех. задание](#)

3.1.9 экстренная помощь: Помощь, оказываемая подготовленным персоналом объекта инвалиду, находящемуся на объекте, при получении от него сигнала о необходимости оказания экстренной помощи, или в условиях чрезвычайной ситуации.

3.2. В настоящем стандарте используются следующие сокращения:

3.2.1 **Инвалиды ПОДА:** инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата;

3.2.2. **МГН** — маломобильные группы населения;

3.2.3 **ОС** — операционная система;

3.2.4 **СОД** — средства обеспечения доступности объектов и услуг;

3.2.5 **СТО** — стандарт организации;

3.2.6 **ТНУ** — тактильный наземный указатель;

3.2.7 **ТСР** — технические средства реабилитации.

4 Технические требования

4.1 Общие требования и положения

4.1.1 Классификация объектов с беспрепятственным доступом инвалидов

4.1.1.1 К объектам с беспрепятственным доступом инвалидов в городе относятся объекты социальной, коммунальной (инженерной) и транспортной инфраструктур, а также иные социально значимые объекты, открытые для доступа населения, на которых оказываются какие-либо услуги населению, доступные для инвалидов различных групп функционирования.

4.1.1.2 К объектам социальной инфраструктуры, на которых должен обеспечиваться беспрепятственный доступ инвалидов, относятся:

- объекты здравоохранения;
- объекты образования;
- объекты социального обеспечения и социальной защиты населения.

4.1.1.3 К объектам коммунальной (инженерной) инфраструктуры, на которых должен обеспечиваться беспрепятственный доступ инвалидов, в рамках настоящего стандарта отнесены:

- административные здания (помещения), в которых ведется прием населения по вопросам электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения;
- городские общественные туалеты (как относящиеся к системе водоснабжения и водоотведения).

4.1.1.4 К объектам транспортной инфраструктуры, на которых должен обеспечиваться беспрепятственный доступ инвалидов, в рамках настоящего стандарта отнесены:

- аэровокзалы, железнодорожные вокзалы, автовокзалы (автостанции), морские и речные вокзалы, транспортно-пересадочные узлы;
- станции метрополитена и железнодорожного транспорта;
- остановочные пункты наземного пассажирского транспорта;
- станции пассажирского монорельсового транспорта, пассажирских наземных (фуникулеров) и подвесных канатных дорог;
- мосты, путепроводы, эстакады, туннели, в которых расположены пешеходные коммуникации, в том числе надземные и подземные пешеходные переходы);
- пассажирские причалы.

4.1.1.5 К иным социально значимым объектам, на которых должен обеспечиваться беспрепятственный доступ инвалидов, относятся:

- многофункциональные центры оказания государственных услуг;
- объекты потребительского рынка, в том числе розничной торговли, общественного питания, бытового обслуживания;
- объекты культуры, досуга, физической культуры и спорта;
- объекты, на которых оказываются услуги почтовой, телеграфной и телефонной связи;
- объекты кредитно-финансового и жилищно-коммунального обслуживания населения;
- объекты ритуально-похоронного обслуживания; объекты, в которых осуществляется прием населения по различным, не указанным выше вопросам.

4.1.1.6 Объекты с беспрепятственным доступом инвалидов, с учетом характера и особенностей оказываемых услуг, подразделяются на объекты общего назначения и объекты специализированного назначения.

4.1.1.7 К объектам общего назначения с беспрепятственным доступом инвалидов относятся объекты, на которых оказываются услуги нестационарного, регулярного или эпизодического характера, по собственному выбору граждан, на возмездной или безвозмездной основе.

4.1.1.8 К объектам специализированного назначения с беспрепятственным доступом инвалидов относятся объекты, на которых на возмездной или безвозмездной основе оказываются услуги систематического или стационарного (полустационарного) характера, предоставление которых гражданам регулируется на уровне отдельных законов Российской Федерации.

Такие объекты, с точки зрения обеспечения их доступности и доступности оказываемых услуг, с учетом специфики деятельности, подразделяются на:

- объекты сферы образования и профессионального обучения;
- объекты сферы здравоохранения;
- объекты сферы социального обслуживания и социальной защиты населения.

Кроме того, к объектам специализированного назначения с беспрепятственным доступом инвалидов целесообразно отнести объекты ритуально-похоронного обслуживания.

4.1.1.9 Объекты специализированного назначения с беспрепятственным доступом инвалидов, оказывающие систематические услуги в сфере образования и профессионального обучения, с учетом особенностей контингента обучающихся и реализуемых образовательных программ, подразделяются на следующие категории:

- учреждения системы дошкольного образования;
- учреждения системы начального и основного общего (школьного) образования;
- учреждения среднего профессионального образования;
- учреждения высшего образования;
- специализированные учреждения профессионального обучения инвалидов;
- учреждения дополнительного образования.

4.1.1.10 Объекты специализированного назначения с беспрепятственным доступом инвалидов, оказывающие стационарные или полустационарные услуги в сфере здравоохранения с открытым доступом населения, подразделяются на следующие основные категории:

- больницы;
- специализированные клиники;
- санатории.

4.1.1.11 Объекты специализированного назначения с беспрепятственным доступом инвалидов, оказывающие стационарные или полустационарные услуги в сфере социального обслуживания населения, в соответствии с ГОСТ Р 52498 подразделяются на следующие категории:

- социальные приюты для детей;
- детские дома-интернаты для умственно отсталых детей;
- детские дома-интернаты для детей с физическими недостатками;
- дома-интернаты и специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов;
- психоневрологические интернаты;
- геронтологические центры.

4.1.2 Общие требования к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и оказания услуг на объектах общего назначения

4.1.2.1 На объектах общего назначения должен обеспечиваться беспрепятственный доступ для инвалидов, предполагающий наличие условий, обеспечивающих физическую доступность, безопасность, информативность и комфортность объекта. При этом для инвалидов, в том числе для инвалидов ПОДА, передвигающихся на креслах-колясках, и инвалидов по зрению должна обеспечиваться возможность самостоятельного посещения объекта (входа на объект,

перемещения по объекту до мест целевого посещения, выхода из него). При получении на таких объектах услуг инвалиды должны иметь возможность воспользоваться в случае необходимости ситуационной помощью со стороны обученного персонала, владеющего навыками общения с инвалидами различных групп функционирования. На таких объектах инвалиды должны иметь возможность пользования туалетом (при наличии туалета для посетителей), получения услуг, необходимых для их жизнеобеспечения.

4.1.2.2 Для объектов общего назначения, относящихся к транспортной и коммунальной (инженерной) инфраструктурам, рекомендуется разрабатывать отдельные типовые или индивидуальные СТО по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и предоставления им профильных услуг. Такие СТО должны содержать, в том числе, перечни организационно-технических мероприятий и решений, применение которых на данных объектах является обязательным. При этом используемые технические средства должны соответствовать требованиям настоящего стандарта.

4.1.2.3 Реализуемые на объектах транспортной и коммунальной (инженерной) инфраструктур архитектурно-строительные, инженерно-технические, планировочные и организационные решения, обеспечивающие физическую и навигационную доступность того или иного объекта и предоставляемых на нем услуг, должны быть встроены в общий процесс предоставления профильных для объекта услуг, с учетом специфики используемых технологических процессов.

4.1.2.4 На объектах общего назначения, на которых оказываются узкопрофильные услуги, затрагивающие интересы инвалидов отдельных групп функционирования, следует применять технические решения и средства, обеспечивающие доступность объекта только для этих групп инвалидов.

4.1.2.5 На объектах общего назначения, отнесенных к памятникам культурного наследия с открытым доступом населения, должны выполняться требования [ГОСТ Р 58178](#).

Положения настоящего стандарта в полном объеме распространяются на указанные объекты в части общих требований к устанавливаемым на них базовым техническим средствам (при условии их установки).

Положения настоящего стандарта частично распространяются на указанные объекты в части технических мероприятий, реализуемых с целью обеспечения доступности объектов для различных групп функционирования инвалидов. Они должны выполняться в случае реализации конкретных мероприятий, с учетом ограничений, накладываемых требованиями охраны памятников культурного наследия.

4.1.2.6 На сайтах объектов общего назначения (при их наличии) должны быть указаны организационно-технические мероприятия, реализованные на объектах, в части обеспечения их физической и навигационной доступности и предоставляемых возможных услуг для инвалидов различных групп функционирования, в доступном для них формате. Сайты должны соответствовать критерию выполнения уровня не ниже А, определенному в [ГОСТ Р 52872](#).

4.1.3 Общие требования к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и оказанию услуг на объектах специализированного назначения

4.1.3.1 На объектах специализированного назначения должны быть реализованы организационно-технические мероприятия, обеспечивающие доступность объектов как для целевых групп пользователей, так и для временных посетителей из числа инвалидов.

4.1.3.2 Для каждой категории таких объектов, указанной в 4.1.1.8–4.1.1.11, рекомендуется разрабатывать типовые СТО по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и предоставления им профильных услуг. Такие СТО должны содержать перечни организационно-технических мероприятий и решений, применение которых на данных объектах является обязательным. При этом указанные мероприятия и используемые технические средства должны соответствовать требованиям настоящего стандарта.

4.1.3.4 Реализуемые на объектах специализированного назначения архитектурно-строительные, инженерно-технические и планировочные решения, обеспечивающие физическую и навигационную доступность того или иного объекта, должны быть встроены в общий процесс

предоставления профильных для объекта услуг, с учетом особенностей пользователей этих услуг.

4.1.3.5 На объектах специализированного назначения, отнесенных к памятникам культурного наследия с открытым доступом населения, мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и предоставления им профильных услуг должны выполняться с учетом требований [ГОСТ Р 58178](#).

4.1.3.6 Все организации и учреждения, относящиеся к категориям, указанным в 4.1.1.8–4.1.1.11, должны иметь свои сайты в сети Интернет, на которых, наряду с другими обязательными сведениями, должны быть указаны организационно-технические мероприятия, реализованные с целью обеспечения доступности объекта и оказываемых услуг для инвалидов различных групп функционирования, в доступном для них формате. Сайты должны соответствовать критерию выполнения уровня не ниже А, определенному в [ГОСТ Р 52872](#).

4.2 Общие требования по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов на объекты городской инфраструктуры, открытые для доступа населения

4.2.1 На объектах городской инфраструктуры, открытых для доступа населения, для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов различных групп функционирования для них должны быть обеспечены следующие возможности:

- беспрепятственного входа на объект и перемещения внутри него;
- использования безопасных коммуникационных путей, включая эвакуационные пути, а также мест получения услуг, оказываемых на объекте;
- эвакуации из объекта или в безопасную зону объекта до возможного причинения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов;
- своевременного предоставления им полноценной и качественной информационной и навигационной поддержки в доступном для них виде, позволяющей ориентироваться на территории объекта, достигать мест целевого посещения и получать соответствующие услуги;
- своевременного предупреждения их о местах повышенной опасности, о наличии на коммуникационных путях препятствий различного типа;
- комфортного пребывания на объекте, включая досягаемость мест целевого посещения кратчайшим путем;
- беспрепятственного самостоятельного посещения общественных туалетов при их наличии на объекте;
- получения предоставляемых услуг самостоятельно или при оказании им ситуационной помощи персоналом объекта;
- вызова квалифицированного персонала для оказания помощи при использовании специализированных подъемных устройств или другой ситуационной помощи;
- вызова персонала для оказания экстренной помощи при нахождении инвалида в изолированных помещениях;
- коммуникации с персоналом за счет использования специальных технических средств, в том числе устройств, обеспечивающих видеосвязь с переводчиком жестового языка, или текстофонов.



Вертикальный подъемник

Размеры: 1300x3000x250мм

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [Тех. задание](#), [Проектная карта](#)

4.2.2 Архитектурно-строительные, планировочные, инженерно-технические и организационные решения при обеспечении условий, соответствующих 4.2.1, должны обеспечивать равные условия доступности инвалидам и другим пользователям объекта.

4.3 Требования к строительно-конструктивным элементам, инженерному оборудованию зданий, пассивным средствам, используемым для обеспечения доступности объектов для инвалидов

4.3.1 Требования к обеспечению доступности и безопасности входных групп

4.3.1.1 Конструктивное исполнение, параметры и характеристики входных групп зданий и сооружений открытого доступа населения должны соответствовать требованиям [СП 59.13330](#).

4.3.1.2 По крайней мере одна дверь при входе на объект должна удовлетворять следующим дополнительным требованиям, обеспечивающим возможность ее использования инвалидами ПОДА и инвалидами по зрению:

- она должна быть распашной, иметь ширину полотна двери (или ширину открывающейся створки, если дверь двустворчатая) 0,9 м; иметь ручку нажимного действия или ручку скобу с шариковым фиксатором, контрастного цвета по отношению к двери.



Автоматический доводчик дверей

Размеры: 85x427x110 мм

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [Тех. задание](#)

4.3.1.3 Перед дверью, удовлетворяющей требованию 4.3.1.2, со стороны входа на расстоянии ширины полотна двери для инвалидов по зрению должен быть обустроен предупреждающий ТНУ, соответствующий требованиям [ГОСТ Р 52875](#).

4.3.1.4 При наличии на входе двух и более дверей, удовлетворяющих требованию 4.3.1.2, рекомендуется обустраивать ТНУ только перед одной дверью, ближней к стене или простенку.

4.3.1.5 Рядом с дверью с обустроенным ТНУ на стене (при ее наличии) со стороны дверной ручки должны быть размещены тактильно-визуальный знак доступности объекта для инвалидов по зрению по [ГОСТ Р 52131](#) и тактильно-визуальная информирующая табличка с указанием краткого названия объекта и времени его работы (на высоте от 1,2 до 1,5 м по нижнему краю). Установка тактильно-визуальных информирующих табличек и тактильных знаков на дверных полотнах или на стене со стороны, противоположной дверной ручке, не допускается.

4.3.1.6 Звукоизлучатель системы радиоинформирования и звукового ориентирования следует размещать над входной дверью в соответствии с ГОСТ Р 59431.



**Светозвуковой маяк
«Привод»**

Размеры: 600x400x150
мм

Документы: [ТЗ](#)



**Тактильные
пиктограммы**

Материал: ПВХ

Документы: [ТЗ](#)



**Визуально-акустическое
табло**

Размеры: 2960x400 мм

Документы: [ТЗ](#)

4.3.1.7 Кнопку вызова персонала с соответствующим сервисным знаком следует размещать рядом с дверью на стене со стороны дверной ручки. При наличии тактильно-визуального знака доступности объекта для инвалидов по зрению кнопка вызова персонала должна размещаться на высоте 0,85 м от уровня земли (по центру кнопки) под тактильно-визуальным знаком доступности объекта для инвалидов по зрению. Сервисный знак обозначения кнопки вызова должен размещаться между ними.



Системы вызова помощи

Материал: пластик, сталь Ст3 с порошковой покраской

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [Тех. задание](#), [Проектная карта](#)

4.3.2 Требования к обеспечению доступности и безопасности внутренних дверей зданий

4.3.2.1 Конструктивное исполнение, параметры и характеристики внутренних дверей зданий открытого доступа населения должны соответствовать [СП 59.13330](#).

4.3.2.2 Требования к обеспечению доступности и безопасности внутренних дверей зданий открытого доступа населения, указанные в настоящем стандарте, распространяются на двери, находящиеся на коммуникационных путях и на входах в помещения, в которых осуществляется прием посетителей или оказываются какие-либо услуги населению (далее – двери).

4.3.2.3 Двери должны удовлетворять следующим дополнительным требованиям:

- они должны быть распашными, иметь ширину полотна двери (или ширину открывающейся створки, если дверь двустворчатая) 0,9 м;
- они должны иметь ручки нажимного действия, или ручки скобы с шариковым фиксатором, контрастного цвета по отношению к двери;
- двери, находящиеся на коммуникационных путях, должны открываться в сторону выхода в направлении эвакуации.

4.3.2.4 На коммуникационных путях, по которым возможно передвижение инвалидов по зрению, установка раздвижных и любых автоматически открывающихся дверей допускается при условии установки предупреждающего речевого информатора или радиотрансивера системы радиоинформирования и звукового ориентирования, в дополнение к ТНУ.

4.3.2.5 Перед дверями, находящимися на коммуникационных путях, следует обустроить предупреждающие ТНУ в соответствии с требованиями [ГОСТ Р 52875](#).



Тактильные индикаторы предупреждающие комбинированные

Размеры: 35x35x5мм

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [ТЗ](#), [Проектная карта](#)



Тактильные индикаторы направляющие комбинированные

Размеры: 290x35x5мм

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [ТЗ](#)

4.3.2.6 Перед внутренними дверями, ведущими во внутренние помещения, в которых осуществляется прием посетителей или оказываются какие-либо услуги населению, на стене со стороны дверной ручки должны размещаться тактильно-визуальные информирующие таблички на высоте от 1,2 до 1,5 м от уровня пола (по нижней границе) с указанием назначения помещения и/или его номера и времени приема (оказания услуг). Установка тактильно-визуальных табличек на дверных полотнах и на стене со стороны, противоположной дверной ручке, не допускается.

4.3.3 Требования к обеспечению доступности и безопасности лестниц и лестничных маршей

4.3.3.1 Конструктивное исполнение, параметры и характеристики лестниц и лестничных маршей зданий и сооружений, открытые для доступа населения, должны соответствовать требованиям [СП 59.13330](#).

4.3.3.2 Обустройство на лестницах стационарных аппарелей не допускается. Обустройство колясочных съездов, а также других конструкций, сужающих в стационарном или движущемся состоянии лестничный просвет (ширину лестницы) до значений менее 1,35 м, не допускается.

4.3.3.3 Пространство лестницы между поручнями должно всегда оставаться свободным для движения пешеходов.

4.3.3.4 На проступях краевых ступеней всех лестничных маршей должны быть нанесены предупреждающие противоскользящие, контрастные по отношению к проступи (не тактильные) полосы, шириной от 0,08 до 0,1 м на расстоянии от 0,03 до 0,04 м от края проступи. На темных проступях контрастные полосы должны быть желтого цвета, на белых и светлых проступях – черного цвета.

Для нанесения контрастных полос рекомендуется использовать материалы, применяемые для нанесения дорожной разметки. Использование для этих целей наклеиваемых лент различного типа не допускается.

Нанесение контрастных полос на подступенки не допускается.

Установка на проступях ступеней объемных накладок не допускается.

4.3.3.5 Перед лестницами и лестничными маршами должны устраиваться предупреждающие ТНУ в соответствии с [ГОСТ Р 52875](#). При невозможности из-за стесненных условий обеспечить выполнение требований указанного стандарта ТНУ не устраиваются. В этом случае поверхность пола, прилегающая к лестничному маршу, должна иметь фактуру, отличную от фактуры пешеходного пути, и цвет, контрастный по отношению к цвету проступей ступеней.

4.3.3.6 По обеим сторонам лестниц и лестничных маршей должны устанавливаться поручни, определяющие зону, предназначенную для пешеходов.

Поручни должны соответствовать требованиям [ГОСТ Р 51261](#) и размещаться в соответствии с требованиями [СП 59.13330](#).



Поручни для переходной секции

Арт.: 50078-57-AISI

Материал: сталь марки
AISI 304

Документы: [Тех. задание](#)



Поручни для поворотной секции

Арт.: 50078-55-AISI

Материал: сталь марки
AISI 304

Документы: [Тех. задание](#)

Поручни с внутренней стороны лестницы (при отсутствии лифтовых площадок) должны быть непрерывными по всей ее высоте.

Поручни с внешней стороны лестницы устанавливаются при условии, что расстояние между внутренними и внешними поручнями лестничного марша составляет не менее 1,35 м для обеспечения требуемых условий эвакуации. Внешние поручни между этажами также должны быть непрерывными.

Рекомендуется применять поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м.

На боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней должны предусматриваться рельефные обозначения этажей (на части поручня параллельной этажной площадке). Рельефное обозначение этажа, выполненное рельефной цифрой или рельефно-точечным шрифтом Брайля, должно считываться инвалидом по зрению при движении пальцев снизу вверх и слева направо.

4.3.3.7 С открытых сторон лестничных маршей следует предусматривать бортики высотой не менее 0,02 м или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги.

4.3.4 Требования к обеспечению безопасности прозрачных дверных полотен и перегородок

4.3.4.1 Прозрачные полотна дверей на входах и внутри здания, а также прозрачные ограждения и перегородки должны соответствовать требованиям [СП 59.13330](#).

4.3.4.2 На прозрачных полотнах дверей, а также на прозрачных ограждениях и перегородках должна быть нанесена желтая контрастная маркировка.

На открывающихся полотнах прозрачных дверей следует использовать контрастную маркировку в форме круга диаметром от 0,10 до 0,20 м.



Круг для контрастной маркировки

Размеры: 200x200мм

Документы: [Тех. задание](#)



Контрастная лента

Размеры: 100x50000мм

Документы: [Тех. задание](#)

На прозрачных ограждениях и перегородках следует использовать контрастную маркировку в виде прямоугольника высотой не менее 0,10 м и шириной, составляющей не менее 50% от ширины прозрачной части перегородки.

4.3.4.3 Контрастная маркировка прозрачных вертикальных поверхностей по отношению к ее центру должна располагаться:

- по высоте – на двух уровнях от 0,90 до 1,00 м и от 1,30 до 1,40 м от поверхности пешеходного пути;
- по ширине – в середине прозрачной части.

На объектах, введенных в эксплуатацию до 1 июля 2016 года, допускается размещать контрастную маркировку на одном верхнем уровне.

4.3.4.4 Контрастную маркировку допускается заменять контрастными декоративными рисунками, фирменными знаками и узорами, размещенными на установленной высоте.

4.3.4.5 Контрастная маркировка прозрачных перегородок и ограждений не требуется, если существует другая защита пешеходов от столкновения с прозрачными препятствиями, например, ограждения или непрерывные скамьи.

4.3.5 Требования к доступности, безопасности и комфортности пешеходных коммуникаций в зданиях и сооружениях

4.3.5.1 Требования настоящего пункта распространяются на пешеходные коммуникации, которые используются или могут быть использованы гражданами, в том числе инвалидами, при посещении зданий и сооружений открытого доступа населения.

4.3.5.2 Пешеходные коммуникации в зданиях и помещениях должны соответствовать требованиям к горизонтальным коммуникациям [СП 59.13330](#).

4.3.5.3 На пешеходных коммуникациях должны обеспечиваться условия, обеспечивающие возможность безопасного и комфортного самостоятельного передвижения маломобильных групп населения, в том числе инвалидов ПОДА, инвалидов по зрению, лиц с детскими колясками.

4.3.5.4 С учетом специфики передвижения инвалидов различных групп функционирования пешеходные коммуникации подразделяются на:

- коммуникации, преодолеваемые самостоятельно инвалидами по зрению, использующими белую тактильную трость и/или собаку-проводника, инвалидами ПОДА и иными маломобильными группами населения, использующими для передвижения различные типы опорных тростей, костылей, ходунков на ножках;
- коммуникации, преодолеваемые самостоятельно инвалидами ПОДА на креслах-колясках, лицами с роллаторами, детскими колясками или тележками различных типов;
- коммуникации, по которым инвалиды перемещаются с помощью сопровождающих лиц на креслах-каталках, носилках-каталках и т.п.

4.3.5.5 Пешеходные коммуникации, указанные в 4.3.5.4, могут быть как совмещенными, так и отдельными.

4.3.5.6 На совмещенных пешеходных коммуникациях, по которым возможно передвижение инвалидов по зрению, должны выполняться следующие дополнительные требования и рекомендации:

- пути движения в противоположных направлениях должны быть по возможности разнесены или разделены;
- при организации пути движения вдоль стен на них должны быть установлены поручни, соответствующие требованиям [ГОСТ Р 51261](#);
- при наличии на путях движения каких-либо конструкций, препятствующих движению, в том числе проходных дверей, перед ними должны устраиваться предупреждающие ТНУ

в соответствии с [ГОСТ Р 52875](#);

- на протяженных участках, не имеющих ограничительных ограждений, определяемых тактильной тростью, следует обустройства направляющие ТНУ в соответствии с [ГОСТ Р 52875](#);
- для обеспечения возможности идентификации объектов и реперных точек, находящихся вдоль пути движения, и определения направления движения к ним следует устанавливать на объектах радиотрансиверы и звуковые излучатели системы радиоинформирования и звукового ориентирования в соответствии с 4.4.4.

4.3.5.7 На совмещенных коммуникационных путях и на путях, предназначенных для передвижения инвалидов ПОДА на креслах-колясках, должны устанавливаться специализированные предупреждающие знаки для инвалидов об участках пути, не соответствующих требованиям документов по стандартизации, преодоление которых без сопровождающих лиц не рекомендуется. Рядом с такими предупреждающими знаками должны размещаться схемы обхода (объезда) опасного участка, или указатели, показывающие безопасное направление движения, в соответствии с [ГОСТ Р 52131](#).

4.3.5.8 На коммуникационных путях, используемых в качестве эвакуационных путей, должны устанавливаться системы безопасности, предназначенные для организации управления движением людей, для уменьшения времени эвакуации и информирования о структуре путей эвакуации, правилах поведения в условиях ограниченной видимости или полной темноты, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации, вызывающей необходимость безопасной эвакуации людей. Размещаемые на путях эвакуации фотолюминисцентные графические символы, разметки и стрелки должны соответствовать требованиям [ГОСТ Р 12.2.143](#).



Фотолюминисцентная лента

Арт.: 10480-N150-R50

Скачать [ТЗ](#)



Фотолюминисцентная накладка на поручень

Арт.: 50399-AL30x20-P14

Скачать [ТЗ](#)



Фотолюминисцентная разметка линейная

Арт.: 50399-AL100x10-P6

Скачать [ТЗ](#)

4.4 Требования к электронным техническим средствам, используемым для обеспечения доступности объектов для инвалидов

4.4.1 Общие требования к базовым электронным техническим средствам

4.4.1.1 К базовым электронным техническим средствам, обеспечивающим доступность объектов в обычном режиме функционирования для инвалидов основных групп функционирования, относятся:

- системы вызова персонала для оказания помощи для инвалидов ПОДА и иных МГН;
- системы визуального информирования для инвалидов по слуху, индукционные системы, текстофоны и системы, обеспечивающие видеосвязь с переводчиком жестового языка;
- системы радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и иных МГН.

4.4.1.2 В состав указанных технических средств в общем случае входит инфраструктурное оборудование, устанавливаемое на объекте, и индивидуальные средства, обеспечивающие взаимодействие пользователей с инфраструктурным оборудованием.

4.4.1.3 Должна обеспечиваться возможность электропитания инфраструктурного оборудования (при необходимости) от сети 220 В.

4.4.1.4 Электропитание кнопок вызова персонала должно осуществляться от встроенных аккумуляторов. При этом для предотвращения ситуаций неконтролируемого разряда батареи системы вызова помощи должны обеспечивать функцию дистанционного контроля работоспособности кнопок и информирования о разряде батареи.

4.4.1.5 Электропитание индивидуального оборудования должно осуществляться от встроенных аккумуляторов.

4.4.2 Общие требования к системам вызова персонала для оказания помощи

4.4.2.1 При приспособлении объекта с открытым доступом населения для инвалидов ПОДА и иных МГН на входе на объект должна устанавливаться кнопка вызова персонала для оказания ситуационной помощи. В обособленных туалетах и кабинках общественных туалетов, доступных для инвалидов на кресле-коляске, должны размещаться кнопки экстренного вызова персонала. При наличии на объекте специализированных подъемных устройств, а также ненормативных участков пешеходных путей перед ними также должны размещаться кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи. В зависимости от характера и назначения объекта кнопки вызова персонала могут устанавливаться в различных функциональных зонах, в том числе в местах предоставления услуг. Кнопки должны иметь крупные размеры нажимного элемента – не менее площади, ограниченной вписанной окружностью диаметром 50 мм, позволяющие нажимать их клиентам с нарушением функций верхних конечностей протезом, культей, опорной тростью, локтем. Они должны устанавливаться на высоте от 0,8 м (по нижней границе) до 1,2 м (по верхней границе). При установке кнопок вызова перед дверями они должны устанавливаться со стороны дверной ручки.



Оповещатель светозвуковой "Скорая помощь"

Артикул: 11013

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [Тех. задание](#)

4.4.2.2 Для обеспечения возможности использования системы вызова инвалидами по зрению кнопки вызова перед входными дверями должны устанавливаться в соответствии с 4.3.1.7. Над кнопками вызова должны размещаться сервисные тактильно-визуальные знаки обозначения кнопок вызова для оказания ситуационной помощи и кнопок вызова для оказания экстренной помощи в соответствии с [ГОСТ Р 52131](#).

4.4.2.3 Кнопки вызова, предназначенные для наружной установки, должны иметь герметичное, антивандальное исполнение, сохранять работоспособность в заданном температурном диапазоне. При невозможности инвалидам, передвигающимся на кресле-коляске, самостоятельно добраться до входной двери кнопки вызова персонала следует устанавливать перед лестницей или пандусом, ведущими к входной двери.



Системы вызова помощи

Материал: пластик, сталь Ст3 с порошковой покраской

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [Тех. задание](#), [Проектная карта](#)

4.4.2.4 При нажатии кнопки сигнал по радиоканалу должен поступать на приемник сигналов, вызывая срабатывание звукового сигнала и визуальной индикации на экране (дисплее) приемника месторасположения нажатой кнопки. При нажатии нескольких кнопок на экране приемника должна отображаться последовательность их нажатия. Приемники должны иметь текстовый экран (дисплей) для однозначной идентификации источника поступления сигнала вызова в виде текста на русском языке. Недопустимо применение цифровых и символьно-цифровых кодов для идентификации источника поступления сигнала вызова. В целях привлечения внимания и гарантированного информирования персонала приемники системы должны иметь встроенные модули световой и звуковой сигнализации, а карманные приемники – модули вибросигнала. В целях обеспечения временной работоспособности в условиях отключения штатного электропитания и обеспечения возможности принятия вызова в таких случаях приемники должны быть обеспечены встроенными источниками автономного питания (аккумуляторами).

4.4.2.5 В зависимости от материалов стен, профиля коридоров и т.д. при размещении кнопок на значительном расстоянии от приемника сигналов, а также в случае, если кнопки расположены на нескольких этажах здания, должны использоваться усилители мощности сигналов (ретрансляторы сигнала), обеспечивающие гарантированное поступление сигнала на приемник вызова от всех кнопок вызова, находящихся в здании.

4.4.2.6 Рекомендуется использовать системы вызова, обеспечивающие возможность ведения двухсторонней дуплексной связи, а также возможность визуального наблюдения за человеком, активирующим кнопку вызова.

4.4.2.7 Приемник сигналов должен находиться в помещении, в котором постоянно находится дежурный персонал, во включенном состоянии, в условиях, исключающих пропуск поступившего сигнала вызова.

4.4.3 Общие требования к специализированным системам для инвалидов по слуху

4.4.3.1 При приспособлении общественных помещений для инвалидов по слуху в них должно устанавливаться инфраструктурное оборудование индукционных систем, включающее в себя индукционные петли, передающие звуковую информацию на слуховые аппараты и кохлеарные импланты пользователей, и усилители электрических сигналов.

4.4.3.2 Система должна обеспечивать высокую четкость звуков для людей, использующих слуховые устройства, оптимальное качество звука в середине поля индукционной петли и минимальные помехи от металлоконструкций в зданиях.

4.4.3.3 В концертных и театральных залах, в залах ожидания аэровокзалов и железнодорожных вокзалов, в конференц залах, актовых залах, лекториях, аудиториях, и т.п. для обеспечения возможности передачи звуковой информации на слуховые аппараты и кохлеарные импланты людей с нарушением слуха необходимо устанавливать стационарные индукционные петли, охватывающие всю площадь помещения таким образом, чтобы напряженность магнитного поля полезного индукционного сигнала в любой точке внутри индукционного контура (петли) обеспечивала напряженность не менее 400 мА/м (на высоте 1,2 м. от уровня пола). В ряде случаев, в зависимости от характера использования, допустимо применение FM-систем и радиоклассов, обеспечивающих аналогичные возможности за счет применения FM-передатчика и индивидуальных FM-приемников людей с нарушенным слухом, передающим звук через заужные индукторы или компактные индукционные петли на слуховые аппараты и кохлеарные импланты.



Индукционная система VERT-80 Локатор

Размеры: 800x1800мм

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [Тех. задание](#)

4.4.3.4 В случае, если необходимо обеспечить разборчивую слышимость не на всей площади залов, а лишь в отдельной незначительной их части, и если это не противоречит требованиям обеспечения доступности для данного типа залов и помещений, допустимо применение настенных индукционных систем (петель), передающих сигнал на расстояние до 2 метров от плоскости встроенной в устройство индукционной петли. В случае необходимости такие системы могут перемещаться в различные помещения.

4.4.3.5 В небольших помещениях или в локальных зонах оказания индивидуальных услуг расчетно-кассового или информационного характера рекомендуется устанавливать портативные индукционные петли, или же применять встроенные в окна обслуживания стационарные компактные индукционные петли, обеспечивающие передачу на расстояния 1,2 - 2,0 м. Портативные переносные устройства должны легко устанавливаться на горизонтальную поверхность и убираться с нее, иметь встроенный аккумуляторный источник временной автономной работы без подключения к сети электропитания, а также возможность регулирования уровня (мощности) сигнала. Системы могут перемещаться в различные помещения.



Индукционная система VERT-1a

Размеры: 205x280x35мм

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [Тех. задание](#)

4.4.3.6 Для приспособления объектов для инвалидов по слуху в зонах взаимодействия с персоналом должны устанавливаться устройства, обеспечивающие видеосвязь с переводчиком жестового языка или текстофоны. Такие системы особенно актуальны в условиях соблюдения специальных санитарно-гигиенических норм (ношение защитных масок сотрудниками учреждений), когда глухие люди лишены возможности чтения по губам.

При использовании текстофонов должна обеспечиваться двухсторонняя текстовая связь между двумя устройствами ввода текста и просмотра ответов собеседника. Текстофоны могут быть интегрированы в другое инфраструктурное оборудование, как самостоятельная конструктивная часть, например, в портативные индукционные системы за счет применения экранов, а также сенсорных или кнопочных клавиатур.



Система субтитрования «Сенсофон»

Артикул: 50432

Производитель в России: ООО «Вертикаль»

Документы: [Тех. задание](#)

4.4.3.7 Система визуального информирования для инвалидов по слуху должна включать светодиодные табло, табло с бегущей строкой, мониторы для воспроизведения визуальной информации, дублирующей звуковую информацию, передаваемую на объекте.

4.4.4 Общие требования к системам радиоинформирования и звукового ориентирования

4.4.4.1 Система радиоинформирования и звукового ориентирования должна обеспечивать инвалидам по зрению и представителям других МГН возможности самостоятельного, без посторонней помощи обнаружения и идентификации находящихся вблизи инфраструктурного объекта, реперной точки, наземного маршрутного транспортного средства, или объекта внутри здания, определения необходимого направления движения к ним.

4.4.4.2 В качестве индивидуальных пользовательских устройств должны использоваться специализированные абонентские устройства или смартфоны, работающие под управлением

ОС Android или iOS, с установленным специальным программным обеспечением.

4.4.4.3 В результате информационного взаимодействия с радиотрансиверами индивидуальные пользовательские устройства должны воспроизводить устные сообщения в объеме, обеспечивающем пользователей сведениями, достаточными для идентификации объекта, находящегося в зоне действия, а также сведениями об особенностях путей движения к объекту и передвижения внутри него.

4.4.4.4 Звуковые излучатели, устанавливаемые на объекте, должны включаться по радиозапросу пользователя с индивидуального устройства для точного определения необходимого направления движения.

Звуковой маяк «VERTICAL-5/20/К-2»

Производитель в России: ООО «Вертикаль»



4.4.4.5 При установке перед входом на объект радиотрансивера системы радиоинформирования и звукового ориентирования рекомендуется обеспечивать дополнительную функцию вызова персонала для оказания ситуационной помощи в случае необходимости по радиозапросу пользователя с индивидуального устройства. При этом соответствующий звуковой излучатель системы должен находиться в том же помещении и на тех же условиях, как указано в 4.4.2.7.

4.4.4.6 Оборудование системы радиоинформирования и звукового ориентирования и его размещение должно соответствовать ГОСТ Р 59431.

5 Показатели и критерии оценки доступности объектов

5.1 Общие принципы оценки доступности объектов

5.1.1 Оценка доступности объектов для инвалидов должна осуществляться с учетом характера оказываемых на объекте услуг, на основе оценки соответствия объекта требованиям настоящего стандарта, других стандартов и сводов правил, указанных в разделе 2, с использованием риск-ориентированного подхода в соответствии с ГОСТ Р ИСО 31000, а также с учетом прогнозной максимальной численности одновременного пребывания инвалидов или иных МГН на объекте, которая должна указываться в задании на проектирование или в пояснительной записке к соответствующему разделу проекта и в нормативных документах организации.

5.1.2 При оценке доступности объектов должны быть документально зафиксированы все факты невыполнения требований настоящего стандарта, а также других стандартов и сводов правил, указанных в разделе 2.

5.1.3 При наличии документально подтвержденных фактов невыполнения требований в части обеспечения на объекте доступности, безопасности, информативности и комфортности объектов, рекомендуется проводить оценку рисков причинения вреда в будущем.

5.1.4 Основные мероприятия при оценке мер предупреждения причинения вреда при формировании безбарьерной среды на объектах для инвалидов различных групп функционирования должны быть направлены на оценку рисков при преодолении инвалидами существующих барьеров на путях их следования при посещении объектов и на путях эвакуации при чрезвычайных ситуациях, а также при получении услуг.

5.1.5 В зависимости от сложностей и особенностей преодоления барьеров, существующих из-за невыполнения требований действующих стандартов и сводов правил, риски причинения вреда должны быть ранжированы для каждой группы инвалидов и должны быть определены технические и организационные меры по их минимизации.

5.1.6 Оценка доступности объектов должна проводиться отдельно для инвалидов по слуху, для инвалидов по зрению, для инвалидов ПОДА с разделением оценки для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, и для инвалидов, передвигающихся с использованием опорных устройств, а также для прочих категорий и групп инвалидов, в том числе с ментальными нарушениями. В таблицах А, Б, В, Г приложения к стандарту в целях условного обозначения указанных категорий инвалидов используются сокращения:

- «Г» (инвалиды по слуху);
- «С» (инвалиды по зрению);
- «К» (инвалиды ПОДА, передвигающиеся на креслах-колясках);
- «О» (инвалиды ПОДА, передвигающиеся с использованием опорных устройств);
- «П» (прочие инвалиды, в том числе с ментальными нарушениями).

5.2 Основные критерии оценки доступности объектов

5.2.1 Оценка доступности объектов должна проводиться на основе следующих основных критериев:

- физическая доступность;
- безопасность;
- информативность;
- комфортность.

5.2.2 При оценке соответствия доступности объектов указанным критериям необходимо учитывать функциональное назначение и особенности объекта, систему управления объектом, используемые средства обеспечения доступности, особенности процесса предоставления услуг инвалидам.

5.2.3 Оценка соответствия объекта указанным выше критериям должна проводиться по каждому критерию отдельно. Оценка соответствия объекта должна формироваться на основе результатов проверки соответствия выполненным на объекте техническим мероприятиям и установленным техническим средствам требованиям 4.3 и 4.4, а также требованиям, содержащимся в других стандартах и сводах правил, указанных в разделе 2.

5.3 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию физической доступности

5.3.1 Основными условиями, учитываемыми при формировании оценки соответствия объекта критерию физической доступности, являются условия предоставления инвалидам следующих возможностей:

- свободного попадания в здание (доступность входных групп и дверей);
- беспрепятственного передвижения по зданию (доступность пешеходных коммуникаций);
- свободного попадания во внутренние помещения и другие места целевого назначения (доступность внутренних дверей и помещений);
- свободного достижения мест целевого назначения (доступность пешеходных маршрутов);
- получения услуги/услуг в местах целевого назначения самостоятельно, или при условии оказания ситуационной помощи (доступность базовых и сервисных услуг).

5.3.2 В таблице А.1 приведены требования 4.3 и 4.4, других стандартов и сводов правил, указанных в разделе 2, выполнение которых должно проверяться и учитываться при оценке соответствия объекта критерию физической доступности для инвалидов.

5.4 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию безопасности

5.4.1 Основными условиями, учитываемыми при формировании оценки соответствия объекта критерию безопасности, являются условия предоставления инвалидам следующих возможностей:

- сохранения жизни и здоровья в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (наличие зон безопасности и безопасных путей эвакуации);
- недопущения травм, ранений, увечий, из-за свойств архитектурной среды зданий, в том числе из-за используемых отделочных материалов;
- сохранения жизни и здоровья людей при перемещениях внутри зданий и на подходах к ним по пешеходным коммуникациям;
- своевременного получения информации о потенциальных местах и зонах риска, в том числе плохо воспринимаемых местах пересечения путей движения (информационное обеспечение мер безопасности);
- своевременного получения ситуационной и экстренной помощи в случае необходимости.



**Выход здесь
(правосторонний)**

Арт.:20282-200-PVN

Размеры:200x200мм

Документы: [Тех. задание](#)



**Направление к
эвакуационному выходу**

Арт.:20287-200-PVN

Размеры:200x200мм

Документы: [Тех. задание](#)

5.4.2 В таблице Б приведены требования 4.3 и 4.4, других стандартов и сводов правил, указанных в разделе 2, выполнение которых должно проверяться и учитываться при оценке соответствия объекта критерию безопасности для основных категорий инвалидов.

5.5 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию информативности

5.5.1 Основными условиями, учитываемыми при формировании оценки соответствия объекта критерию информативности, являются условия предоставления инвалидам следующих возможностей:

- получения инвалидами по слуху и инвалидами по зрению информации, необходимой при посещении объекта и получении услуги, в доступном для них формате;
- своевременного распознавания и правильной идентификации инвалидами ориентиров и знаковых средств в архитектурной среде общественных зданий;
- точной идентификации инвалидами своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;
- эффективной ориентации и навигации инвалидов в любое время суток;
- получения непрерывной информационной поддержки на всех пешеходных коммуникациях;
- исключения помех восприятию информационных средств (бликование указателей, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень и т.п.);
- заблаговременного получения информации о доступности объекта и режиме его функционирования (по Интернету, по телефону).

5.5.2 При оценке уровня и качества информативности объекта необходимо учитывать следующие особенности размещения и характер исполнения элементов информационного обеспечения:

- расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято;
- углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;
- соответствие применяемых символов или пластических приемов общепринятому значению;
- наличие ясного начертания и контрастности, а при необходимости рельефности текста или графического изображения.

5.5.3 В таблице В приведены требования 4.3 и 4.4, других стандартов и сводов правил, указанных в разделе 2, выполнение которых должно проверяться и учитываться при оценке соответствия объекта критерию информативности для основных категорий инвалидов.

5.6 Основные условия, учитываемые при формировании оценки соответствия объектов критерию комфортности

5.6.1 Основными условиями, учитываемыми при формировании оценки соответствия критерию комфортности объекта, являются условия предоставления инвалидам следующих возможностей:

- минимизации усилий инвалидов на реализацию цели посещения и удовлетворение своих нужд, включая досягаемость мест целевого посещения кратчайшим путем и возможность получения на одном месте нескольких услуг;
- обеспечения своевременной возможности отдыха, условий для ожидания и дополнительного обслуживания, включая предоставление мест отдыха и ожидания, адаптированных для инвалидов;
- обеспечения условий для компенсации усилий, затраченных на передвижение и получение услуги;
- сокращения времени и усилий на получение необходимой информации;
- общения с персоналом объекта в доступной для инвалида форме;
- исключения условий для возникновения конфликтных ситуаций между разными группами инвалидов, МГН и другими гражданами.

5.6.2 В таблице Г приведены требования 4.3 и 4.4, других стандартов и сводов правил, указанных в разделе 2, выполнение которых должно проверяться и учитываться при оценке соответствия объекта критерию комфортности для основных категорий инвалидов.

Приложение А (обязательное)

Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта критерию физической доступности для инвалидов

Таблица А

№ п/п	Требования	К	О	С	Г	П
1	2	3	4	5	6	7
1	Общие требования					
1.1	Требования СП 59.13330 в части минимально допустимой ширины путей движения, габаритов пространства для разворота кресел-колясок, ширины дверных проемов, размеров входной площадки, предельной высоты порогов	+	+			
1.2	Требования СП 59.13330 в части физической доступности лестниц, пандусов, лифтов, подъемных платформ и эскалаторов	+	+	+	+	+
1.3	Требования СП 59.13330 в части оборудования туалета или кабины туалета, доступных для инвалидов на креслах-колясках	+	+			
1.4	Требования СП 136.13330 в части доступности инженерного оборудования, установленного на объекте	+	+	+	+	+
2	Вход на объект					
2.1	Лестница (лестничный марш) перед входными дверями					
2.1.1	Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства ТНУ перед началом лестницы			+		+
2.1.2	Требования 4.3.3.3 в части установки лестничных поручней		+	+	+	+
2.2	Входная группа					
2.2.1	Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства ТНУ перед входной дверью			+		+
2.2.2	Требования 4.3.1.2 в части типа двери, ширины дверного полотна, наличия ручки нажимного действия		+	+		+
2.2.3	Требования 4.3.1.6 в части установки оборудования Системы радиоинформирования и звукового ориентирования перед входной дверью			+		+
2.2.4	Требования 4.3.1.7 в части кнопки вызова персонала, устанавливаемой перед дверью	+	+	+		+
3	Пешеходные коммуникации					

3.1	Горизонтальные пешеходные коммуникации					
3.1.2	Требования 4.3.5.6 в части дополнительных требований к пешеходным коммуникациям		+	+	+	+
3.1.3	Требования 4.3.2.3 в части внутренних дверей, находящихся на пешеходных коммуникациях		+	+		+
3.2	Вертикальные пешеходные коммуникации					
3.2.2	Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства ТНУ			+		+
3.2.3	Требования 4.3.3.3 в части поручней, устанавливаемых на лестницах		+	+	+	+
4	Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения					
4.1	Требования СП 59.13330 в части дверных проемов на входе в помещения целевого и сервисного назначения (требования по их ширине и предельной высоте порогов)	+	+			
4.2	Требования 4.3.2.3 в части типа двери, ширины дверного полотна, наличия ручки нажимного действия	+	+	+	+	+
5	Лифты, подъемные платформы и эскалаторы					
5.1	Требования СП 59.13330 в части пассажирских лифтов, доступных для инвалидов и МГН, подъемных платформ и устройств, а также эскалаторов	+	+	+	+	+

Приложение Б (обязательное)

Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта и услуг критерию безопасности для инвалидов

Таблица Б

№ п/п	Требования	К	О	С	Г	П
1	2	3	4	5	6	7
1	Общие требования					
1.1	Требования СП 59.13330 в части обеспечения безопасности путей эвакуации	+	+	+	+	+
1.2	Требования СП 59.13330 в части обеспечения безопасных зон для инвалидов	+	+	+	+	+
1.3	Требования СП 136.13330 в части обеспечения визуальной контрастности смежных поверхностей	+	+	+	+	+
1.4	Требования 4.4.2 в части установки систем вызова персонала	+	+	+	+	+
2	Вход на объект					
2.1	Лестница (лестничный марш), пандус, площадка перед входными дверями					
2.1.1	Требования СП 59.13330 в части покрытия лестниц, пандусов, входных площадок твердыми материалами, не создающими вибрацию при движении	+	+	+	+	+
2.1.2	Требования СП 59.13330 в части допустимого уклона наружного пандуса и установки на пандусах поручней	+	+			
2.1.3	Требования СП 59.13330 в части недопустимости использования ступеней с открытыми подступенками, а также подступенков различной высоты в пределах одного марша		+	+	+	+
2.1.4	Требования СП 59.13330 в части минимально допустимых размеров входной площадки после пандуса	+				
2.1.5	Требования СП 59.13330 в части обустройства над входной площадкой навеса с водоотводом	+	+	+	+	+
2.1.6	Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства перед лестницей ТНУ			+		+
2.1.7	Требования 4.3.3.4 в части нанесения на краевые ступени лестничных маршей предупреждающих контрастных противоскользящих полос		+	+	+	+

2.1.8	Требования 4.3.3.3 и 4.33.6 в части поручней, установленных на лестнице		+	+	+	+
2.2	Входная группа					
2.2.1	Требования СП 59.13330 в части обустройства в полотнах наружных дверей смотровых панелей	+	+		+	+
2.2.2	Требования ГОСТ Р 52875 в части обустройства перед входной дверью ТКУ			+		+
2.2.3	Требования 4.3.1.7 в части кнопки вызова персонала	+	+	+		+
3	Пешеходные коммуникации					
3.1	Требования СП 59.13330 в части недопустимости использования на путях движения дверей на качающихся петлях и вращающихся дверей	+	+	+	+	+
3.2	Требования СП 59.13330 в части обеспечения безопасности внутренних лестниц, пандусов, лифтов, подъемных платформ и эскалаторов	+	+	+		+
3.3	Требования 4.3.5.6 в части дополнительных требований к пешеходным коммуникациям	+	+	+	+	+
3.4	Требования ГОСТ Р 52875 в части обеспечения зоны безопасности вдоль направляющих ТНУ (при их наличии), свободной от каких-либо предметов и конструкций	+	+	+	+	+
3.5	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки специализированных предупреждающих знаков для инвалидов об участках пути, не соответствующих требованиям нормативных документов, преодоление которых без сопровождающих лиц представляет опасность	+	+			
4	Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения					
4.1	Требования СП 59.13330 в части установки в туалетах или кабинках туалетов, доступных для инвалидов на креслах-колясках, кнопки экстренного вызова персонала	+	+			+
4.2	Требования 4.3.4 в части обеспечению безопасности при наличии прозрачных дверных полотен и перегородок	+	+	+	+	+
5	Лифты, подъемные платформы и эскалаторы					
5.1	Требования и инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию установленных на объекте пассажирских лифтов, доступных для инвалидов и МГН, подъемных платформ и устройств, а также эскалаторов	+	+	+	+	+

Приложение В (обязательное)

Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта и услуг критерию информативности для инвалидов

Таблица В

№ п/п	Требования	К	О	С	Г	П
	2	3	4	5	6	7
1	Общие требования					
1.1	Требования СП 59.13330 в части размещения и характера исполнения элементов информационного обеспечения	+	+	+	+	+
1.2	Требования СП 59.13330 в части исключения помех восприятию информационных средств	+	+	+	+	+
1.3	Требования СП 136.13330 в части обеспечения контрастности визуальной информации относительно поверхностей, на которых она размещена	+	+		+	+
1.4	Требования ГОСТ Р 52872 в части доступности для инвалидов пользовательских интерфейсов информационных сайтов объектов (организаций)			+	+	+
1.5	Требования 4.4.3 в части установки специализированных систем для инвалидов по слуху				+	
2	Вход на объект					
2.1	Требования СП 59.13330 в части применения контрастных цветов в блоке «ручка-дверь-стена»	+	+	+	+	+
2.2	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки визуальных знаков обозначения доступности объекта	+	+		+	+
2.3	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки тактильно-визуальных знаков обозначения доступности объекта			+		
2.4	Требования 4.3.1.5 в части установки тактильно-визуальных информирующих табличек	+	+	+	+	+
2.5	Требования 4.3.1.6 в части установки оборудования Системы радиоинформирования и ориентирования	+	+	+		+
3	Пешеходные коммуникации					
3.1	Требования СП 59.13330 в части обеспечения непрерывности информационной поддержки на всех пешеходных путях	+	+	+	+	+

3.2	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки визуальных специализированных предупреждающих знаков и специализированных указателей направления движения	+	+			
4	Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения					
4.1	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки визуальных сервисных знаков	+	+		+	+
4.2	Требования ГОСТ Р 52131 в части установки тактильно-визуальных сервисных знаков	+	+	+	+	+
4.3	Требования 4.3.2.10 в части установки оборудования системы радиоинформирования и ориентирования	+	+	+		+
4.4	Требования 4.4.3.1- 4.4.3.5 в части установки индукционных систем для инвалидов по слуху				+	

Приложение Г (обязательное)

Перечень требований, учитываемых при оценке соответствия объекта и услуг критерию комфортности для инвалидов

Таблица Г

№ п/п	Требования	К	О	С	Г	П
	2	3	4	5	6	7
1	Общие требования					
1.1	Требования СП 59.13330 в части формы ступеней, ширины проступи, высоты подступенков лестниц и лестничных маршей		+	+	+	+
1.2	Требования СП 59.13330 в части допустимого количества ступеней в лестничном марше		+	+	+	+
1.3	Требования СП 59.13330 в части поверхности лестничных поручней		+	+	+	+
2	Вход на объект					
3	Пешеходные коммуникации					
3.1	Требования \ СП 59.13330 в части организации зон отдыха на каждом этаже, посещаемом инвалидами	+	+	+		+
4	Помещения (зоны) целевого и сервисного назначения					
4.1	Требования СП 59.13330 в части мест ожидания и мест получения услуги, адаптированных для инвалидов различных нозологий	+	+	+		+

УДК 615.418.3.001.4:006.354/ОКС 11.180.30

Ключевые слова: доступность для инвалидов, объекты городской инфраструктуры, услуги, оказываемые на объектах, показатели и критерии оценки уровня доступности

Используя наш сайт, вы соглашаетесь с тем, что [мы используем](#) cookies.